



**Onleihe-Checkliste:  
Sie nennen Ihr Anliegen.  
Wir helfen.**

Bibliotheksausweisnummer: \_\_\_\_\_

Wann trat der Fehler auf? \_\_\_\_\_

Das Login ist möglich  ja  nein  
Das Bibliothekskonto ist gültig (bitte prüfen lassen!)  ja  nein

**Medienart:**

eBook  eAudio  eMagazine  eVideo

**Sofern Sie die Onleihe-App nutzen:**

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen  ja  nein  
Der Titel lässt sich herunterladen  ja  nein  
Der Titel lässt sich mit einer externen App öffnen  ja  nein

**Sofern Sie die eReader-Onleihe nutzen:**

Der Titel lässt sich öffnen und lesen  ja  nein  
Der Titel lässt sich vom PC/Laptop auf den eReader übertragen  ja  nein

**Sofern Sie die Web-Onleihe nutzen:**

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen  ja  nein  
Der Titel lässt sich im Browser mit dem Onleihe:reader lesen  ja  nein

Titel: \_\_\_\_\_

Autor: \_\_\_\_\_

*Bitte immer mindestens einen konkreten Beispieltitel angeben, auch wenn "alle" Titel betroffen sind.*

Gerätebezeichnung: \_\_\_\_\_

*z.B. Tolino Shine 3, Samsung Galaxy Tab A, iPhone 11*

Betriebssystem: \_\_\_\_\_

*z.B. Tolino 14.1.0, Android 8.1.0, iOS 14.4.2, Windows 10*

Version der App: \_\_\_\_\_

*z.B. 5.7.1 (Android), 5.7.4 (iOS)*

Fehlermeldung: \_\_\_\_\_

*z.B. E\_Auth\_Bad\_Device\_Key\_Or\_PKCS12*

Beschreibung des Sachverhalts/Sonstige Bemerkungen:

---

---

---

---